

NÓS NOS PREOCUPAMOS COM O TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

POLÍTICA DE PRIVACIDADE APLICÁVEL À NOVUMNET ACESSO À INTERNET

A **NOVUMNET** desenvolveu a presente Política de Privacidade, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), a fim de comunicar de forma transparente aos seus clientes, as regras gerais de coleta, uso, armazenamento, tratamento, proteção, compartilhamento e exclusão de dados praticadas pela empresa.

O Contrato de Prestação de Serviço de Comunicação Multimídia encontra-se devidamente registrado no Oficial de Registro de Títulos e Documentos e Civil de Pessoa Jurídica, Comarca de Sumaré, Estado de São Paulo sob nº 42382 e aditivo nº 64749, e que se encontra disponível para acesso nos seguintes links: <https://www.novumnet.com.br/wp-content/uploads/2019/06/CONTRATO-DE-PRESTA%C3%87%C3%83O-DE-SERVI%C3%87OS-em-cartorio.pdf> e <https://www.novumnet.com.br/wp-content/uploads/2019/06/1%C2%BA-ADITIVO-DO-CONTRATO-DE-PRESTA%C3%87%C3%83O-DE-SERVI%C3%87O.pdf> e que faz parte integrante e indissociável da presente.

A coleta de dados dos clientes pela **NOVUMNET** e inclusive o seu compartilhamento, se dará para fins de execução de contrato de prestação de serviços, bem como para fins de adequação à regulação dos serviços de telecomunicações.

1. NO QUE CONSISTE A LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)?

É uma lei federal que estabelece regras ao uso de dados pessoais por entidades públicas e privadas. A LGPD garante direitos aos titulares dos dados e estabelece a regra para coleta, armazenamento, processamento e compartilhamento de dados pessoais de pessoas físicas.

2. QUAIS SERÃO OS DADOS COLETADOS?

A **NOVUMNET** poderá coletar e utilizar dados dos seus clientes para alimentação de seu sistema interno de cadastro de clientes, os quais podem ser classificados em duas categorias:

- (i) **DADOS PESSOAIS** (dados que trazem elementos que identificam – ou podem identificar – um indivíduo);
- (ii) **DADOS FINANCEIROS** (trazem informações bancárias e/ou relativas ao sistema financeiro nacional);

A **NOVUMNET** poderá coletar informações tais como: Protocolo de Internet (IP, com data e hora e origem), dentre outros.

3. ACEITAÇÃO DA COLETA E DO COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Ao estar ciente da Política de Privacidade praticada pela **NOVUMNET**, o cliente reitera que está consciente de que os seus dados pessoais são usados e tratados com finalidade comercial legítima e que foram coletados mediante o seu consentimento livre, voluntário, informado e ausente de dúvidas.

A **NOVUMNET** somente dará acesso aos dados pessoais de seus clientes a terceiros (i) em caso de prestação de serviços e/ou parcerias necessárias para o desenvolvimento das atividades escopo da prestação de seus serviços; ou, então, (ii) sob a apresentação de mandado judicial em processo de investigação de ilícitos.

Os clientes declaram-se cientes da possibilidade de violação da segurança dos servidores da **NOVUMNET** por ataques de hackers e/ou outras circunstâncias a que sistemas conectados à internet estejam sujeitos, casos em que, apesar dos melhores esforços da **NOVUMNET**, as informações e dados do Provedor e de seus clientes poderão, eventualmente, ser ilegalmente acessadas por terceiros, bem como alguma falha operacional da **NOVUMNET** sendo que, na hipótese da ocorrência de qualquer

vazamento de informações, a **NOVUMNET** envidará seus melhores esforços para comunicar aos clientes afetados com a maior antecedência possível.

4. USO E TRATAMENTO DOS DADOS

A **NOVUMNET** poderá utilizar os dados coletados para uma série de propósitos, incluindo, mas não se limitando:

- ✓ Organização e controle de toda a parte de cadastro de cliente, financeira e fiscal, para que possa operar com segurança, aumentar sua área de atuação e número de clientes;
- ✓ Prestar os serviços de telecomunicações da forma mais adequada e eficiente;
- ✓ Cumprir outras obrigações legais e regulatórias;

A **NOVUMNET** poderá compartilhar dados dos seus clientes com:

- Autoridades públicas, autoridades judiciárias e órgãos reguladores.
- Partes relacionadas, quando aplicável;
- Prestadores de serviços que realizam operações para a **NOVUMNET** (Para trabalhar com a **NOVUMNET**, os prestadores de serviços devem se comprometer a proteger os dados compartilhados com eles);
- Anunciantes para enviar comunicações que possam ser do interesse dos clientes.

A **NOVUMNET** adota medidas técnicas de proteção dos dados pessoais, dentre as quais, destacam-se:

- a. Estabelecimento de controle restrito sobre o acesso aos dados mediante a definição de responsabilidades das pessoas que terão possibilidade de acesso e de privilégios mínimos de acesso exclusivo para determinados responsáveis;

b. Estabelecimento de mecanismos de autenticação de acesso aos registros;

c. Estabelecimento de política de senha que possua uma padronização de senha forte, com a obrigação de trocas de senhas periodicamente, impedindo a reutilização das senhas anteriores e bloqueio por tentativas sem sucesso;

d. Os ambientes onde serão tratados dados são monitorados por meio de inventário detalhado dos acessos aos registros de conexão e de acesso a aplicações;

e. Uso de soluções de gestão dos registros por meio de técnicas que garantam a inviolabilidade dos dados, como encriptação;

f. Utilização de meios para proteção dos dados em repouso/armazenado;

g. Estabelecimento de mecanismos de descarte seguro dos dados, eliminando a possibilidade de restauração;

h. Manutenção de inventário atualizado de todos os dados armazenados, processados ou transmitidos.

5. ARMAZENAMENTO E EXCLUSÃO

Os dados serão armazenados pelo tempo necessário, principalmente visando observar e atender aos requisitos legais e regulatórios. A exclusão dos dados se dará de forma definitiva no prazo julgado conveniente pela **NOVUMNET**, desde que observados os requisitos legais e regulatórios.

6. TRATAMENTO E TRANSFERÊNCIA DE INFORMAÇÃO

A utilização dos dados será limitada aos negócios realizados e seu uso restrito às partes interessadas, responsáveis pela entrega dos serviços e produtos contratados.

7. DIREITOS E DEVERES DOS CLIENTES

Quando autorizado pelas leis aplicáveis, o cliente poderá, por meio dos canais oficiais de comunicação da **NOVUMNET**, solicitar:

- ❖ A verificação dos seus dados pessoais;
- ❖ A revogação/ restrição de um consentimento anterior a qualquer momento;
- ❖ A cessão do processamento dos seus dados pessoais para marketing direto;
- ❖ Cópia dos seus dados pessoais;
- ❖ A correção dos dados pessoais que apresentem qualquer imprecisão;
- ❖ A exclusão dos seus dados pessoais.

8. LEGISLAÇÃO E FORO COMPETENTE

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, sendo competente o Foro da Comarca de Hortolândia, no Estado de São Paulo, para dirimir qualquer dúvida decorrente deste instrumento. O Provedor de Internet consente com a competência desse juízo, e renúncia, neste ato, à competência de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

9. FALE CONOSCO

Em caso de dúvidas, solicitações em relação à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) ou sobre a nossa Política de Privacidade, entre em contato pelos canais oficiais de comunicação da **NOVUMNET**, abaixo:

financeiro@novumnet.com.br

Atenciosamente,

NOVUMNET.